INTERNET LLEGÒ Y SE QUEDÓ TAMBIÈN EN LA EDUCACIÒN SUPERIOR

Autora: **Susana Blandina Bressan**
Institución. **Instituto Superior Ramón Menéndez Pidal**
Correo electrónico: subressan@hotmail.com

Resumen

En el escrito se desarrollan un conjunto de reflexiones con el propósito de articular el uso de Internet y la Educación Superior desde una perspectiva socio-pedagógica y cultural en los Institutos Superiores de Formación Docente.

El abordaje constituye un intento por integrar preocupaciones y posturas de índole pedagógica como comunicacional, informático y sociocultural.

En la Educación Superior, los estudiantes de los profesorados enfrentan la necesidad de combinar su vida laboral y familiar con sus estudios de manera tal, que la incorporación de Internet resultaría un elemento esencial en la organización de sus tareas. Gran parte de las actividades que hoy tienen lugar en las instituciones formadoras podrían llevarse adelante-sin perder calidaddentro de entornos en línea. Si a esa idea se le suma la posibilidad de realizar un acompañamiento concreto del estudiante en los espacios no presencialesasistiendo sus dudas, consultas, debates, etc. la formación se vería naturalmente enriquecida-

Constituyen los objetivos:

- considerar el impacto de la incorporación de Internet en la práctica educativa
- Elaborar reflexiones sistemáticas respecto de la tecnológica en las prácticas educativas y
- Discutir el impacto del empleo de Internet en las formas de pensar, de aprender, de enseñar en el contexto de la educación superior. Para concluir se hace referencia a las implicaciones socio-psico-culturaleducativa del impacto de la incorporación de Internet en las formas de pensar de los sujetos y sus posibles derivaciones para el aprendizaje en las aulas de la educación superior. Con un final abierto para seguir pensando como damos un paso adelante

1-Introducción

La preocupación por la actualidad del tema y objeto de estudio y por el impacto de la utilización de Internet en la práctica docente cotidiana, requiere considerar en un marco cultural amplio tanto los aspectos facilitadores como inhibidores del proceso de aprendizaje. Ese impacto, claro está, no solo compromete a los alumnos sino también a los docentes, a las transformaciones educativas y a los procesos de evaluación de calidad. Ninguna Tecnología es neutra. Ninguna propuesta de práctica educativa es neutra. Los saberes y los artefactos que llegan al “aula” son objetos culturales y entran a las mismas en un tiempo y de la mano de los docentes. El docente es quien moldea y acomoda a esos “objetos culturales” y los convierte en “objetos pedagógicos”. Internet, es uno de los objetos culturales llegados a la educación. El abordaje constituye un intento por integrar preocupaciones y posturas de índole

pedagógica como comunicacional, informático y sociocultural.

Constituyen los objetivos:

 considerar el impacto de la incorporación de Internet en la práctica educativa

 Elaborar reflexiones sistemáticas respecto de Internet en las prácticas educativas y

 Discutir el impacto del empleo de Internet en las formas de pensar, de aprender, de enseñar en el contexto de la educación superior.

En cuanto a la metodología utilizada, se trata de una revisión bibliográfica. Con respecto a la estructura del trabajo, inicialmente se comenzó con la tarea de visualizar las ideas y la historia de las tecnologías de la comunicación e información en la Educación Superior. Seguidamente se marcó aproximaciones teóricas sobre los conceptos de Internet y educación superior y del tipo de lector. Para concluir se hace referencia a las implicaciones socio-psico-culturaleducativa del impacto de la incorporación de Internet en las formas de pensar de los sujetos y sus posibles derivaciones para el aprendizaje en las aulas de la educación superior. Con un final abierto para seguir pensando como damos un paso adelante.

2 - Desarrollo (marco teórico referencial)

2-1 Ideas claras...actividades coherentes:

¿Qué son las Tecnologías de la Comunicación e Información?

Celulares, horno a microondas, tenedores, computadoras, anteojos, escáner, voraginitas... ¿Todos son productos de las Tecnologías de la Comunicación e Información (TICs) Pero, ¿qué son las TICs? Las TIC. están presentes en nuestro entorno cultural y de esta manera se está contextualizando un tiempo determinado del devenir de la sociedad. Algo es "novedoso" por un tiempo y luego pierde esta condición cuando surgen otras opciones a las que se les cede el paso. Son muchos los investigadores y teóricos que han desarrollado ideas al respecto y resumiendo, podríamos decir que: Las **Nuevas Tecnologías** son aquellos medios que surgen a raíz del desarrollo de la microelectrónica, fundamentalmente la

INFORMÁTICA

(medio electrónico que crea, almacena, recupera, selecciona, transforma y trasmite la información a grandes velocidades y en grandes cantidades). Pero desde nuestra perspectiva, consideraremos TICs, no solo a la informática, sino también, a las herramientas conceptuales que permiten día a día interpretar la realidad y operar sobre ella, ya que es importante tener en cuenta que las TICs, no solamente se configuranpor los " artefactos" sino por las herramientas conceptuales y principios teóricos que le dan sentido y explicación.

(...)Los medios te cnológicos son herramientas que extienden la corporalidad humana, favorecen una prolongación real de los sentidos a través de los mismos. Desde las tecnologías más sencillas hasta las más complejas, han hecho surgir cambios en la percepción de la realidad, cambios que se relacionan con el tipo de invenciones que se realizan. El surgimiento de una nueva herramienta produce una nueva manera de mirar el mundo, de percibir la realidad.

(Mc Luhan y Power, 1989:16) De esta manera, intentamos contextualizar la idea de las "Nuevas Tecnologías" en el ámbito propio del aula, ya que no solo los materiales o artefactos juegan un papel fundamental en el aprendizaje, sino las acciones que los docentes realizan con dichos materiales o artefactos para favorecer la construcción del conocimiento.
¨En la actualidad, la idea de materiales o artefactos aparece frecuentemente asociada a las tecnologías de última generación: video, soft, radio, televisión, computadora. Sin embargo el abanico de diferentes materias o artefactos susceptibles de ser usados como apoyo de la enseñanza excede ampliamente esta concepción. En este sentido, sostenemos que lo que hace que un material o artefacto sea útil para el aprendizaje no es un soporte tecnológico ni su diseño específico para situaciones de aprendizaje, sino su subordinación a una finalidad pedagógica y a un proyecto didáctico"
(Ministerio de Cultura y Educación de la Nación: Selección y uso de los materiales de aprendizaje en los CBC. Orientaciones para la EGB, 1997:13) Se considera inherente insistir en la subordinación de la selección y uso de los materiales y artefactos de aprendizaje a la intención pedagógica. En el contexto en el que se utilizan los distintos materiales o artefactos define su aprovechamiento.
"Suponer que necesariamente el uso de materiales o artefactos, o la innovación pedagógica mejora la calidad de los aprendizajes, sería una concepción tecnocrática de la educación. Sin embargo consideramos que, y siempre considerando su subordinación a una propuesta didáctica, son insumos eficaces para el mejoramiento de la calidad en un contexto que garantice o facilite su aprovechamiento eficaz. Parte de este contexto es, necesariamente, el conocimiento por parte del docente de la funcionalidad específica de cada material o artefacto y su adecuación a los mensajes que se desean transmitir".
(op. cit. p 15)

2-2 Un poco de historia

Las primeras incorporaciones de la informática en la educación de nuestro país se sitúan alrededor de los años 80' en el nivel medio. El uso de las computadoras se limitaba a su capacidad de cálculo a través del lenguaje de programación Basic. “Las propuestas escolares se centraban en la resolución de problemas utilizando el lenguaje de programación, con el propósito de desarrollar capacidades lógicas”. (Prodymes II, 1999) En este primer período comienza la introducción de la informática en la educación, que favoreció el trabajo de formalización y utilización exacta de comandos y enunciados para la resolución de problemas En la segunda mitad de los 80', con el conocido desarrollo de la industria informática, comenzaron a incorporarse en la educación herramientas informáticas y las propuestas pedagógicas se centraron en la enseñanza de estos programas y en la estructura física y funcional de la computadora. Recientemente ha comenzado a generalizarse el uso de la computadora en la educación superior, así es que pasó de ser una sofisticada y veloz máquina de calcular y procesar datos, a una “máquina para informarse y Comunicarse”. Este cambio de paradigma permite pensar en otras aplicaciones de las TICs y sobre todo como un recurso que la educación no puede ignorar, porque ya ha adquirido entidad social y su

desconocimiento traería como consecuencia una ruptura.

2-3 El Mundo Virtual: Internet

En el momento exacto en que se escribió, se envió, se recibió y se respondió el primer mensaje entre dos redes remotas de computadoras, se hizo el Mundo Virtual. Algo análogo al Big Bang había ocurrido y se había creado. Un nuevo espacio comenzaba a expandirse a partir de un simple, aunque complejo, intercambio de bits. A partir de ese momento, las redes de computadoras con sus terminales empezaron a conectarse, gracias a la utilización de protocolos de comunicación. Con esta posibilidad de conexión, las computadoras en red empezaron a compartir recursos, espacios en disco, servicios, informaciones y conocimientos. Este proceso se entiende como redes de comunicación y redes de información. Es, de este doble proceso que emerge la constitución de algo intangible, infinito, inmensurable. De un mundo virtual: **Internet,** análogo al Cosmos, que es infinito, que puede crecer indefinidamente, debido a la capacidad creativa del hombre de producir informaciones, conocimientos y saber. Cuanto más información y más comunicación haya, más se expande. Y su expansión se materializa a través de la formación de sitios o *sites*, comunidades virtuales, envío de mensajes electrónicas o *mails*, etc. Cada vez más gente empieza a acceder a Internet por un proceso de inclusión digital. En este momento, reciben una identidad virtual, una cédula de identidad. Es posible estar en red. Es "*la Sociedad en Red*", término firmado por Castells (2001) que expresa, el advenimiento de esta nueva Sociedad.
2-4 La educación superior, desde la Sociedad Industrial y transición hacia Internet. Los métodos y procesos de enseñanza que prevalecieron en la Sociedad Industrial a lo largo del siglo XX tuvieron la tendencia, en su casi totalidad, a priorizar el desarrollo de la capacidad de memorización. Estaba directamente relacionado y articulado con una sociedad cuyo paradigma ya estaba constituido y centralizado en la Industria, principal espacio de creación de valores. La Educación, sus instituciones y sus métodos de enseñanza también se "contaminaron" por esta ideología; donde el alumno, sujeto del proceso educativo, asume un papel pasivo, receptivo de información y conocimiento. A medida que se avanza en el tiempo, alejándose del siglo XX, la capacidad de producción de conocimiento e información avanzará, de esta manera, la Sociedad Industrial da paso a la Sociedad de Información que intensificará el proceso de creación y renovación de conocimientos. Este "nuevo mundo" de comunicación, información y conocimiento impacta también a la educación. Frente a la velocidad de producción y distribución de la información y del conocimiento, la educación como un todo y en especial la educación superior tienen que modernizarse, estructurarse y capacitarse para cumplir una nueva función social. La búsqueda y definición de un nuevo método de enseñanza / aprendizaje vinculado a la Sociedad de la Información debe partir de prácticas que utilicen recursos y herramientas de las TICs. A partir de esta dinámica, se debe orientar y estimular a los alumnos hacia prácticas de investigación en las que se

demanden las etapas de recolección, selección, procesamiento y análisis de informaciones. Una primera aproximación a esta nueva dinámica de la enseñanza es utilizar de forma intensiva la herramienta:
Internet
. Sería algo análogo al proceso de alfabetización. Es la alfabetización virtual. Paralelamente a esta alfabetización, el alumno debe saber aprender a navegar, investigar, realizar búsquedas, seleccionar y analizar la información. A partir de los resultados de las búsquedas efectuadas con estos motores, el docente puede orientar el aprendizaje. Se trata de un tipo de aprendizaje que refuerza el conocimiento de contenidos específicos. De esta forma, se crea una fuerte sinergia entre la forma y el contenido, preparándose a los alumnos para una sociedad donde la abundancia de información es una de sus principales características. (Litwin, E, 2000)

El aprendizaje electrónico es una revolución en la manera de aprender. Los docentes ya no son los dueños absolutos del saber y los alumnos tienen un papel más activo. El gran cambio cultural se da a partir del uso de **Internet**. Los alumnos han creado su propio hábitat digital. Pero un hábitat digital es de goma, se puede amoldar a los requerimientos o necesidades de cualquier usuario. Por consiguiente, si los usuarios son un grupo de alumnos con su docente, se intentará avanzar sobre lo productivo que resulta considerar el itinerario de aprendizaje propio de cada alumno y que se puede adaptar según las necesidades. Lo mejor de todo esto es que nada está escrito, ni nada está dicho, no hay ninguna receta válida y la única garantía del avance de los distintos procesos de aprendizaje planteados pasa por el docente que trabaja los contenidos desde tantos sitios diferentes como sus alumnos propongan integrando el ámbito áulico y el ámbito digital. (Aula Hoy, art. cir: 54)

Para un docente, a diferencia del instructor, tiene que estar debidamente identificada la necesidad de trasladar a su grupo de alumnos, ideas claras sobre cada tema, y que sean ellos los que analicen y comenten sobre temas críticos, en donde la guía del docente es fundamental para llegar a ciertas conclusiones (no todas), evitando en lo posible sesgar los resultados de la discusión, a su forma de pensar (la del docente), credo u otras influencias que van a estar presentes en su propia formación. Un aspecto que cabe resaltar es el hecho de que Internet debe entenderse como una herramienta más en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La obtención por tanto de información, que es uno de los paradigmas principales de **Internet**, dependerá en gran medida de las facilidades, la comprensión sólida de conceptos y un trabajo sistemático en el uso de **Interne**t.(
MARQUEZ MARCELO , Articulo sobre
Nuevas Tecnologías e Inclusión social
http://weblog.educ.ar/educaciontics/
archives/000513.php).El impacto de las tecnologías que se utilicen en cualquier proceso educativo esta supeditado a las decisiones pedagógicas que las contengan y los sucesivos desarrollos tecnológicos no están automáticamente acompañados por un aumento de la eficacia pedagógica, por el contrario, muchas veces los nuevos dispositivos reactualizan modelos pedagógicos ya superados. El éxito del uso de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje depende también de la capacidad de introducir cambios importantes entre la cultura docente y organizativa. La historia señala que la introducción de nuevas tecnologías generalmente va acompañada de unos cambios importantes en la organización del trabajo. El uso de la tecnología debe encuadrarse en estrategias más amplia de la enseñanza y el aprendizaje. Una de las estrategias que brinda
Internet

es el hipertexto. Los hipertextos son útiles para la educación ya que tienen la posibilidad de favorecer los procesos de lectura y pensamiento; permiten al lector interpretar materiales textuales de una manera única, útil y significativa y al mismo tiempo que no exista un solo criterio para organizar la información. (Burbules y Calister, 2001). El uso cada vez más frecuente de las tecnologías de la información y comunicación, en particular
Internet
,
brinda la oportunidad, en los comienzos de este milenio, de lograr cambios cualitativos en la educación. Pero las tecnologías no son en si misma agentes de transformación. Las herramientas o dispositivos innovadores no garantizan la modificación de actitudes, conductas o procesos. La utilización parcial o incorrecta de un medio termina desgastándolo. La sola presencia de
Internet
en la educación superior no garantiza cambios en los procesos de aprendizaje sino que supone establecer claras diferencias entre informar y educar, entretener y motivar, repetir rutinas y resolver problemas. Se ve por lo tanto, que las tecnologías crecen con relación a las facilidades que proveen cada una de ellas y el ámbito de acción que tienen. La adecuada comprensión de los conceptos, resulta indispensable entonces para que el advenimiento de las nuevas tecnologías esté a la par de su propio avance, sin ambigüedades o interpretaciones erróneas, que el docente en particular, deberá brindar a sus educandos, formando en ellos el verdadero espíritu de selección, análisis y crítica. Sin lugar a dudas, la utilización de
Internet
en la educación superior, mejora las comunicaciones y ayuda en la búsqueda e intercambio de información; pero está en cada uno los docentes, facilitar las herramientas y estrategias para encontrar el camino adecuado. …“El laberinto no enseña dónde está la salida, pero sí cuáles son los caminos que conducen a ninguna parte” - Norberto Bobbio (Turín, 1909) –

3 – Conclusión

Creemos que la presencia de **Internet** en la educación superior nos obliga a repensar la cuestión, alrededor de algunos ejes:

- Cómo cambia la relación sujeto - objeto de conocimiento;
- Cómo enseñar, aprendiendo;
- Cómo transformar métodos de enseñanza;
- Cómo planificar incorporando las múltiples posibilidades que brinda **Internet;**
- Cómo redefinir la relación educador – educando. El simple impacto en la nueva manera de *percibir lo real a través de un espacio virtual*, genera un nuevo tiempo de interacción, un nuevo estado mental. ¿Qué camino abre esto sobre la aprehensión de la realidad? Hace varios años, el semiólogo Eliseo Verón analizaba el discurso sobre la educación y encontraba una figura recurrente: el "porlomenismo", que marcaba una actitud de resignación ante los avances educativos en el marco de un diagnóstico de crisis general. "Por lo menos aprenden a leer y escribir", "Por lo menos no están en la calle",

"Por lo menos tienen una básica idea de historia", etc. Enunciados del tipo de los citados eran los que aparecían en el discurso de docentes y otros miembros de la comunidad educativa. Haciendo una lista sencilla sobre qué pueden hacer los alumnos con
Internet
en el marco de un proceso educativo se puede pensar en cómo la tecnología puede contribuir a opciones educativas "de máxima". Las nuevas tecnologías aplicadas a la educación son un camino -no el único por cierto- para torcer este supuesto "destino", instalado en el imaginario social, sin duda a causa de situaciones reales de extrema complejidad social y económica. ¿Qué pueden hacer, entonces, los alumnos con las herramientas de
Internet
en el marco de un proceso educativo? Rápidamente podemos fundamentar que es una modalidad de comunicación distinta y atrapante, ya que genera un ámbito propicio para la interacción entre educación, grupos o alumnos. Es bastante posible que -bien usada, insistimos- la tecnología sea buena para "subir un poco el listón" y que los alumnos "por lo menos" puedan entender una teoría o reconstruir una época histórica, entre otras cosas. Porque porlomenistas va a seguir habiendo pero "por lo menos" éstos se parecen mucho a "por lo más"

Quizás el desafío más importante de estos tiempos sea elaborar planesalternativos para un uso adecuado de las TICs en el ámbito educativo superior, que permitan responder con eficiencia a las demandas en la formación integral de los alumnos. El desafío con **Internet** en la educación superior es lograr su uso como red educativa, no únicamente como red de información. ¿Dónde reside la diferencia? Depende de la actitud ante este recurso.
Los docentes y sus alumnos se conforman con ser receptores de los contenidos generados, clasificados, seleccionados y publicados por otros o, aprovechan la oportunidad de poder recurrir a las fuentes y confrontar posición.
¿Aceptamos la gran aventura de compartir el desafío de aprender y confrontar posiciones?. Si, ya que para mi
la educación es ponerse a pensar”

4- Bibliografía consultada

BANEGAS Horacio. *Clase N· 10* . Universidad Virtual de Quilmes. 18 de Marzo de 2004.

CASTELLS, Manuel: *La Era de la Información* – Economía, Sociedad y Cultura, vol.1. Madrid: Alianza Editorial, 1997.

CONTENIDOS BASICOS COMUNES para la EGB. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. (1997) Bs. As.

DIARIO CLARIN. *El aprendizaje electrónico*. Domingo 26 de Septiembre de 1999. Bs. As. Suplemento Educación

DIARIO CLARIN. *Los chicos y la computadora*. Domingo 22 de Julio de 2001. Suplemento Educación.

DIARIO CLARIN. *Como integrar Internet al aula.* Domingo 28 de julio de 2002. Suplemento

Educación.
DIARIO CLARIN. *Ventajas del libro electrónico.* Domingo 11 de Agosto de 2002. Suplemento Educación.
DIARIO CLARIN. *Tan lejos, tan cerca*. Domingo 16 de Marzo de 2003. Suplemento Educación.
11
DIARIO LA VOZ DEL INTERIOR, *Crecen las aulas virtuales, pero sin suplantar las reales.* D omingo, 14 de abril de 2002. Córdoba
DOVAL Luis, GAY Aquiles. *Tecnología, finalidad educativa y acercamiento didáctico*. Conicet. Pro ciencia.
IAIES, Gustavo, *Pensar el aula*. Ediciones AZ. Diciembre de 1998.
GARCIA Victor O. . *El espejo transparente*. Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías. N· 3 . Enero 2000.
KAUFFMAN Rosa. *Didáctica del aprendizaje con computadoras*. Edit Marymar. Buenos Aires. 1991
LA NACIÓN REVISTA*, Los hijos y el aprendizaje*. 28 de marzo de 2004.
LA NACION REVISTA. *La computadora en los genes*. 21 de marzo de 2004.
LITWIN Edith, *Tecnología Educativa*, Ediciones Paidos, Diciembre 2000.
MARGULIS Lucio. *Docentes, computadoras y alumnos.Hacia un nuevo tipo de relacion con el conocimiento.*
http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/000513.php 28 de Agosto de 2003.
MARQUEZ Marcelo , Articulo sobre *Nuevas Tecnologías e Inclusión social*
http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/000513.php 28 de Noviembre de 2003.
MC LUHAN, M Y POWER, B. *La aldea global* (Ed original 1989) Barcelona; Planeta, Agostini; 1994-
MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE LA NACIÓN. *Fuentes para la transformación curricular* . Tecnología. Argentina 1996.
MONOGRAFÍAS.COM *Actitudes de los docentes ante el uso de las tecnologías educativas*.
http://www.monografias.com/trabajos14/tecnologiaeducativa/tecnologiaeducativ
a.shtml
MORENO GLADIS. *Acceso a las Nuevas Tecnologías* . Universidad Virtual de Quilmes. 23 de Febrero de 2004.
NOVEDADES EDUCATIVAS, N° 137, año 14, Mayo 2002. Ar tículo sobre *Informática Educativa.*
NOVEDADES EDUCATIVAS, N° 134, año 14, Febrero 2002. *Artículo sobre Educación y nuevas tecnologías* de J.J.Brunner.
PC MAGAZINE. Revista. *El futuro de la educación*. Octubre 2001.
PRODYMES II. *Temas de Informática Educativa*. Ministerio de Cultura y Educación de la Nación. República Argentina. Buenos Aires- 1999
SAGOL, Cecilia. Porlomentistas y Nuevas Tecnologías.
www.educ_ar.EducaciónyTICporlomentirstasyNuevasTecnologias.htm. 2 de Septiembre de 2003.
SANCHO Juana. *Para un tecnología educativa-*. Ediciones Horsori. 1 edición
1994- 2º 1998

SANTOS GUERRA, Angel. - *La educación que aprende*. Edic Aljibe. Madrid. 1997.

SPIGEL Alejandro. *La educación y la Computadora. Edic Nov Educativas. Buenos Aires. 1998*

12

REXACH Vera, ASISTEN Juan Carlos. *Yendo de la Tiza al mouse*. Edic Nov, Educativas. Buenos Aires. 1998.

TIFFIN J. RAGASINGHAM. L. La educación en la sociedad de la información. En busca de la clase virtual. Editorial Paidos. Buenos Aires. 1997.

VOGLIOTTI Ana (compiladora), *La tecnología Educativa, ¿es una tecnología?Textos epistemológicos.* Universidad Nacional de Río Cuarto. Diciembre de 1998.

ZONA EDUCATIVA- *Articulo Redes de conocimiento y el concepto de innovación*. N° 30. Febrero de 1999.

ZONA EDUCATIVA. *Tecnología en la transición*. N°32. Abril de 1999.