Bajar articulo en PDF

# EL APRENDIZAJE COLABORATIVO "ESCENARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS"

**Mtra. Edith Inés Ruiz Aguirre**
**eira722002@yahoo.com.mx**

**Mtra. Nadia Livier Martínez de la Cruz**
**nadia_livi@hotmail.com**
**Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara**

## Resumen

Muchos de los aprendizajes de los alumnos se logran gracias a los procesos de intercambio e interacción social, donde se permite construir y reconstruir conocimientos a través de estrategias colaborativas donde en escenarios virtuales surten un mayor sentido, ya que los procesos de comunicación y discusión requieren de un modelo que favorezca la interactividad colectiva.

Los contextos de aprendizaje se van modificando en torno a las demandas sociales y a los múltiples medios tecnológicos que transcienden en la vida cotidiana, los procesos de enseñanza y aprendizaje actuales, por lo que se requiere de un conjunto de acciones didácticas y metodológicas en los modelos instruccionales más pertinentes para el contexto social y comunicativo, por lo que las interacciones toman fuerza como para el desarrollo cognitivo tanto individual como colectivo en los grupos de aprendizaje.

Esta ponencia tiene propósito presentar una experiencia de trabajo colaborativo virtual como escenario ideal para la construcción social de significados en torno al análisis de un caso en donde los alumnos problematizan y construyen una posible solución mediante la deducción e inferencia del mismo.

**Palabras clave:** Aprendizaje significativo, aprendizaje colaborativo, interacciones, proceso comunicativo, trabajo entre pares y construcción social de significados.

## Introducción

La intención de ésta breve intervención es compartir con ustedes algunas de las experiencias más relevantes de una de las actividades formativas tendientes a la construcción social de aprendizajes mediante el trabajo colaborativo, que propone el curso Especializante Disciplinar "Recuperación de la práctica docente" promovido en el séptimo semestre de la licenciatura en educación del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

En primer lugar intentaremos aclarar el concepto de aprendizaje colaborativo virtual desde la visión socioconstructivista, así como del marco normativo que regula los principios del aprendizaje virtual. En segundo lugar, se establecen las competencias que deben lograr los alumnos mediante esta actividad y el proceso metodológico didáctico instruccional que contempla esta tarea, presentando evidencias del proceso construido a través de las

contribuciones y ayudas entre pares para la resolución de la tarea. Finalmente haré referencia a las conclusiones en torno a identificar y describir el modelo de interacción y construcción que estableció la actividad en el grupo de trabajo colaborativo y los principios que rigen la actuación del rol del alumno y su interacción entre pares en entornos virtuales desde una metodología de trabajo colaborativo.

**Aproximación conceptual**

Todo aprendizaje genera un cambio de comportamiento y de las formas de organización y estructuración del pensamiento. Cuando se dice que se ha aprendido, es porque se es capaz de hacer algo que no se sabia hacer, conocer lo que no se conocía o mostrar una actitud diferente a la que se tenia previa al conocimiento o la acción, este cambio, trasformación o restructuración del pensamiento, acción o actitud es aprendizaje cuando su adquisición tiende a permanecer el repertorio del individuo y más aún si se abre la posibilidad de transferir a nuevos escenarios de actuación dichos aprendizajes, siendo además anclajes para la adquisición de nuevos conocimientos.

Si solo nos quedamos con esta concepción de aprendizaje se reduce a la dimensión puramente biológica del desarrollo, para ello se introduce el elemento fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde interviene el componente de la interacción social que produce el desarrollo o cambio en el individuo y en el grupo como consecuencia de su interacción con otros individuos y otras realidades sociales, sus percepciones y construcciones se van modificando en la medida que los procesos comunicativos y las interacciones van estableciendo redes de significando para la construcción de nuevos saberes y actuaciones.

El intercambio comunicativo y los establecimientos de relaciones significativas para quienes intervienen en los grupos de aprendizaje colaborativo virtual generan un aprendizaje como proceso en el cual un individuo a partir de un fenómeno de activación y unos insumos, adquiere unos conocimientos, que codifica y almacena en su mente, dichos conocimientos se verán reflejados en habilidades como: saber-saber, saber-hacer, saber-ser y saber-convivir (Delors, 1996), que aportan directamente al aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo virtual se entiende como un proceso social de construcción de conocimiento, en el que, a partir del trabajo conjunto y el establecimiento de metas comunes, se da una "reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo" (Guitert y Giménez, 2000:114).En el desarrollo de un grupo, por tanto, la interacción se convierte en un elemento clave, teniendo en cuenta que es el proceso esencial de juntar las contribuciones de los participantes en la co-creación de conocimiento (Gunawardenaet al., 1997).

La interactividad como eje medular de este proceso responderá a un conjunto de relaciones que se establecen con un propósito, sea este consiente o no, y donde la interacción entre personas en el marco de un contexto especifico aporta a un aprendizaje significativo, en el cual los materiales, servicios, actividades e interacciones toman significado para el sujeto en la medida en que se construye a partir de los vínculos que logra establecer con conocimientos anteriores (Pozo, 2007).

El socio-constructivismo en sus principios epistemológicos dan el soporte del aprendizaje colaborativo entre pares donde se concibe como una estrategia fundamental en los procesos cognitivos y de interacción social, y su relación con las condiciones y características para obtener sus resultados como son: grupos pequeños, metas comunes, corresponsabilidad, el logro y la interacción social y principalmente la creación de alternativas para resolver problemas.

La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo. Expertos fundamentan la importancia de la interacción social en el aprendizaje a partir de la definición de diferentes tipos de relaciones o papeles que desempeña ésta en referencia a los procesos cognitivos individuales (Garrison y Anderson, 2005; Rodríguez et al., 2002; Crook, 1998) y en los procesos de construcción de conocimiento (Bruffee, 1984, en Angeliet al., 2003). Las relaciones que se establecen entre los aspectos sociales y los cognitivos son de complementariedad y de equilibrio entre el inter-aprendizaje y el intra-aprendizaje.

Una vez concluida esta primer parte que trata de explicar desde una visión genérica el aprendizaje en entornos virtuales y los diferentes elementos de confluyen en los procesos de

interacción para la construcción social de conocimientos a través del aprendizaje colaborativo se describe a continuación el escenario de la experiencia.

**Los grupos colaborativos en el SUV de la UDG**

El Sistema de Universidad Virtual en sus siglas SUV es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades no escolarizadas, apoyadas en las tecnologías de la información y de la comunicación. Desde su origen ha diseñado programas educativos que atienden el desarrollo y oferta de la educación a distancia modalidad manifiesta en los requerimientos sociales de los contextos globales, nacionales, locales e institucionales. Además ofrece alternativas que cumplen a formar profesionales que responden a las nuevas demandas de la sociedad; cumplir con un modelo curricular diseñado por competencias; campos profesionales con funciones que den resultados y cubran expectativas profesionales con equidad, igualdad y calidad; y consolidar la figura dela educación virtual como alternativa real y sustentable para la formación de profesionales.

El modelo educativo instruccional esta basado en una serie de principios y dimensiones que promueven mediante diferentes medios el aprendizaje de los alumnos, estableciendo como eje rector al sujeto que aprende, el cual considera que necesariamente está en relación con otros, esto implica que las actividades estén encaminadas al desarrollo de competencias académicas y profesionales, incluyendo el intercambio y la construcción colectiva del conocimiento.

La dimensión social explica claramente la orientación del modelo educativo del SUV.

Se da en el convivir cotidiano y en las interacciones del estudio y el trabajo. En este contexto se socializan las ideas, las experiencias y los sentimientos. Se desarrollan habilidades para el trabajo en equipo y los diversos modos de aprender en las relaciones con los demás. Cuando se propicia un ambiente dialógico se facilita la capacidad de

comunicarse y de aportar, de escuchar a los demás, hacerse escuchar y construir con la incorporación de lo propio a lo colectivo, y viceversa. (UDG Virtual: 2004)

Desde la perspectiva del SUV el aprendizaje colaborativo es uno de los elementos centrales del proceso educativo ya que se entiende como aquel que se construye a través de una interacción en un contexto social. Implica elementos como la responsabilidad compartida y el establecimiento de consensos como meta común para la construcción del aprendizaje, basándose en la interacción y la toma de decisiones, utilizando los recursos tecnológicos como mediadores de este proceso. Responde a un nuevo contexto donde se define el cómo aprendemos y dónde aprendemos.

Para concluir el aprendizaje colaborativo permite: lograr objetivos más ricos en contenido, dado que está basado en las propuestas y soluciones de varias personas del grupo; aumentar la motivación por el trabajo individual y grupal, ya que existe una mayor cercanía y compromiso entre los miembros del grupo y aumentar el aprendizaje de cada miembro del grupo.

**Estructura del desarrollo metodológico del curso Recuperación de la práctica docente**

El curso Especializante Disciplinar "Recuperación de la práctica docente" promovido en el séptimo semestre de la licenciatura en educación del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, tiene como objetivo general que el alumno ejercite en el diseño de modelos y programas de formación docente, pertinentes para casos concretos.

En su estructura el curso esta diseñado en 3 unidades de aprendizaje y un caso integrador, cada unidad cuenta con una actividad preliminar y una serie de actividades de aprendizaje que van de 2 a 3 actividades según corresponda de acuerdo a las competencias a desarrollar y además al término por unidad se presenta una actividad integradora.

La actividad de aprendizaje colaborativo como experiencia significativa en la construcción colectiva entre pares elegida corresponde a la "la actividad preliminar" que se presenta la unidad de aprendizaje 2 titulada "El diagnóstico", la cual pretende que el estudiante ejercite en la realización de un diagnóstico de necesidades de formación de manera que pueda obtener los insumos necesarios para el diseño del proyecto. A continuación se presenta la estructura de la unidad de aprendizaje:

| | |
|---|---|
| Unidad 2 | "El diagnóstico" |
| Presentación | El diagnóstico En la unidad pasada, hiciste un ejercicio para determinar qué tipo de obstáculos son los que viven los docentes en estos momentos, y trataste de anticipar algunas de las necesidades que tienen en función a su práctica.<br><br>En esta unidad, ¡podrás corroborar si lo que imaginaste se acerca a la realidad!<br>En las primeros ejercicios de esta unidad recordarás algunos elementos para elaborar un diagnostico, que te servirá para elaborar tu plan de capacitación final. El diagnóstico es muy importante porque en él podrás identificar las prácticas, las características del lugar así como de las personas, que te darán toda la información necesaria para elaborar ¡una propuesta muy concreta e interesante! |
| Objetivos de Aprendizaje | Que el estudiante se ejercite en la realización de un diagnóstico de necesidades de formación de manera que pueda obtener los insumos necesarios para el diseño |
| Contenido | El diagnóstico como indagación<br>Técnica de observación<br>Entrevista |

Metacampus UDG Virtual
La actividad preliminar de la unidad 2 se describe a continuación:

Objetivo de Aprendizaje:

Identificar la complejidad de realizar un diagnóstico relativo a las prácticas y necesidades docentes y ejercitarse en la formulación de preguntas pertinentes para obtener información.

Introducción a la Actividad:

Hacer un diagnóstico a veces tiene algo de labor de detective. Hay que saber hacer las mejores preguntas, observar correctamente y tomar nota de ¡todo! aunque creamos que no nos va a servir. Para entrenar nuestras habilidades deductivas y estar listos para nuestro diagnóstico, vamos a realizar una actividad que nos ayudará a preparar los ojos y oídos, y además nos permitirá trabajar en equipo, que es otro elemento muy importante cuando queremos conseguir información. En esta actividad, ayudaremos a Margarita, una maestra de preparatoria que está teniendo muchos problemas con su grupo. El problema, es que no nos puede decir exactamente qué pasa porque sus alumnos la están vigilando constantemente. Lo único que puede hacer es darnos algunas pistas, de manera muy disimulada, y ustedes tendrán que resolver de qué se trata y ayudar a Margarita cuanto antes.

Instrucciones:

Margarita no puede hablar directamente. Está en un salón de preparatoria, rodeada de muchos alumnos y tiene un problema. Necesita de tu ayuda urgentemente, pero tendrá que hacerlo de manera muy sigilosa. Esta actividad se realizará por equipos. Su asesor organizará los equipos de manera que todos puedan participar en núcleos pequeños de trabajo. Esto es lo que tendrán que hacer: No se les puede dar más información que la que se les dará en este momento, lo demás lo tendrán que detectar ustedes y llevar el caso final al portafolio para obtener su calificación. Información: 1.- Margarita tiene un problema 2.- Margarita es docente en una preparatoria desde hace muchos años 3.- Margarita no podrá darles mucha información Con esta información tendrán que deducir cuál es el problema de Margarita y sugerir una solución. Envíen su caso al portafolio

Criterios de evaluación: Fondo:

Cada equipo tendrá una pista que lo acercará al problema, pero la única manera de saber cuál es el problema, es trabajando todos los equipos para poner en común la información que encuentren. El caso se evaluará como CORRECTO o INCORRECTO y el puntaje se sumará al rubro de Participación.

[redacted] la

| | |
|---|---|
| Descripción | Margarita no puede hablar directamente. Está en un salón de preparatoria, rodeada de muchos alumnos y tiene un problema. Necesita de tu ayuda urgentemente, pero tendrá que hacerlo de manera muy sigilosa.<br>Esto es lo que tendrán que hacer: No se les puede dar más información que la que se les dará en este momento, lo demás lo tendrán que detectar ustedes y llevar el caso final al portafolio para obtener su calificación. |
| Equipo 1 | Integren equipos de 4, una vez conformado el equipo de solo cuatro integrantes inicien el trabajo. Si ya esta completo pasa al siguiente equipo<br>caso Margarita: Margarita no puede hablar directamente. Está en un salón de preparatoria, rodeada de muchos alumnos y tiene un problema. Necesita de tu ayuda urgentemente, pero tendrá que hacerlo de manera muy sigilosa.<br>Información:<br>1.- Margarita tiene un problema<br>2.- Margarita es docente en una preparatoria desde hace muchos años<br>3.- Margarita no podrá darles mucha información con esta información tendrán que deducir cuál es el problema. |