

## MODELOS DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN VIRTUAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y PEDAGÓGICA

Tagua, Marcela Adriana  
Universidad Nacional de Cuyo, Argentina  
marcelatagua@yahoo.com.ar

### Resumen

Este proyecto de investigación indaga sobre la calidad en la formación en línea, incursionando modelos y normativa vigente, en el marco de la innovación tecnológica y pedagógica. A partir de la revisión del estado del arte, análisis de documentos y bibliografía teórica, como así también cotejando con el campo empírico, se brindará un mapeo de la situación con el fin de lograr una localización física y cognitiva con el tema bajo estudio. Se indagará acerca de los modelos que permiten evaluar y certificar la calidad en propuestas en línea, con acento en las acciones formativas y el grado de satisfacción en relación con las necesidades y expectativas. La investigación sigue un modelo de enfoque dominante de tipo cualitativo, exploratorio. La tradición metodológica que subyace es investigación evaluativa desde una perspectiva interpretativa que enfatiza la importancia de la comprensión de los fenómenos, tanto en su globalidad como en sus contextos particulares, intentando sacar sentido de acuerdo con los significados que tienen para los sujetos implicados. Se hará uso del muestreo dirigido con una muestra de expertos y una muestra en cadena. Se espera brindar una descripción profunda, como así también aportar nuevos conocimientos y su sistematización.

### Palabras Clave

Calidad educativa, modelos de calidad, innovación tecnológica

## **DESCRIPCION DEL PROYECTO**

### **Estado actual de conocimientos sobre el tema**

La dificultad para definir el concepto de calidad genera contradicciones en las instituciones universitarias que desarrollan programas de formación virtual. Resulta necesario plantear este problema como requisito previo a la evaluación como así también la aplicación de estándares de calidad comunes a todas ellas.

Un aspecto clave en la política institucional es promover la innovación tecnológica en lo educativo, unido directamente a ello está la construcción del marco normativo de la educación superior en relación a la virtualidad.

Los enfoques estáticos no son válidos para evaluar programas de educación virtual que se caracterizan justamente por el dinamismo en sus propuestas de formación, la normativa debe considerar esta característica distintiva y esencial de la modalidad.

La universidad es parte de la preocupación existente entre los organismos de estandarización para unificar criterios y proponer normas y guías universalmente aceptadas que aseguren la calidad de los productos elaborados y de los servicios realizados en cualquier ámbito, bajo esta perspectiva resulta ineludible la necesidad de indagar acerca de la existencia de normas que, a nivel internacional, certifican la calidad de los procesos de las ofertas realizadas en línea y las posibilidad de su aplicación.

En la evaluación interna, cabe destacar la necesidad de distinguir la calidad de los procesos del área de innovación -lo cual implica establecer los procesos generales y específicos de acuerdo a modelos de calidad vigentes como así también los procedimientos que permitan alcanzar los objetivos propuestos-. Otro aspecto a considerar es la calidad de los proyectos educativos generados, con su especificidad en cuanto al diseño pedagógico, evaluación, acreditación y certificación.

La evaluación externa debe basarse en la propuesta de enseñanza y aprendizaje, en la calidad de los contenidos y estrategias metodológicas, sin olvidar el contexto en el que se enmarcan dichas propuestas. En relación a los criterios, es menester que los mismos trasciendan lo meramente mensurable.

La calidad y pertinencia permiten repensar la universidad, el uso de las TIC aparece integrado sistémicamente, con énfasis en la adecuación y uso de los estándares. En la búsqueda de la certificación internacional de los procesos específicos de los sistemas de e-learning, se sustenta la necesidad de fomentar una cultura de la calidad, desde un proceso permanente y vivencial, tomando la calidad como una posibilidad de mejora continua y la consideración de modelos lo suficientemente dinámicos para adecuarse a los cambios. La innovación tecnológica debe estar directamente relacionada con el proyecto educativo, resulta imprescindible adecuar los procesos para que éstos sean eficientes y repercutan positivamente sobre las ofertas educativas.

El presente estudio continua una línea de investigación con los antecedentes de “Educación a distancia: posibilidades y tendencias en la educación superior”, “Foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo”, “Plataformas virtuales en la universidad: una experiencia con Moodle” y “Prácticas educativas mediadas por tecnología en un entorno virtual de aprendizaje”.

## **Formulación y fundamentación del problema a investigar**

De acuerdo a lo establecido por la UNESCO en la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, en el documento “La educación encierra un tesoro”, se señala que “cada universidad debería volverse –abierta- y dar la posibilidad de aprender a distancia, en el espacio y en distintos momentos de la vida...” (Delors, 1996). Observamos el énfasis puesto en esta modalidad de formación, frente a la cual la universidad en su conjunto tiene planteado nuevos rumbos y nuevos desafíos.

La implantación del e-learning en todos los ámbitos educativos y formativos no ha sido tan rápido como se esperaba a principios del 2000, no sólo en Europa, sino en todo el mundo, y justamente uno de los temas más cuestionados recae en la evaluación de la calidad de la oferta educativa. Resulta esperanzador para América Latina el paso dado por universidades que han permitido corregir algunos problemas tales como: (1) falta de normas para regular propuestas y estimular buenas prácticas; (2) tendencia a reproducir en la educación en línea prácticas educativas tradicionales de la universidad presencial; (3) desconfianza sobre la

educación no presencial; (4) problemas de autores y académicos en relación a la propiedad intelectual y a los derechos de autor; (5) bajo nivel de cooperación interinstitucional; y (6) ausencia de acuerdos internacionales sobre reconocimiento e intercambio de grados y créditos académicos.

Se pretende en el presente estudio, explorar sobre las bases y enfoques de calidad en la formación virtual y la consideración de modelos lo suficientemente dinámicos para adecuarse a los cambios y al propio contexto.

## **Objetivos**

General: Explorar sobre las bases y modelos de calidad en la formación virtual.

Específicos: 1. Conocer el concepto de calidad en la formación virtual.

2. Identificar los modelos para medir, analizar y certificar la calidad de la formación virtual. 3. Profundizar sobre las bases y contenidos de los enfoques que permiten evaluar

las organizaciones que imparten formación virtual.

## **Hipótesis de Trabajo**

A partir de la problemática planteada y el enfoque propuesto, surgen los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los modelos que permiten evaluar y certificar la calidad en propuestas en línea?  
¿Cuáles son los parámetros para valorar el nivel de calidad de la formación virtual? ¿Cómo se valora la calidad de las acciones formativas y el grado de satisfacción en relación con las necesidades y expectativas? ¿En qué medida la formación virtual puede ser comprensible, utilizable y practicable con eficiencia y eficacia?

## Metodología

La investigación sigue un modelo de enfoque dominante de tipo cualitativo, exploratorio. La tradición metodológica que subyace es investigación evaluativa, la cual posibilita emitir juicios de valor fundamentados acerca de programas y proyectos educativos, a partir de información relevada en forma rigurosa mediante procedimientos de investigación social. Greene (1994) establece cuatro perspectivas de investigación evaluativa, las cuales adoptan diferentes métodos de evaluación: Pospositivista, Pragmático, Crítico e Interpretativo. Se asume la perspectiva interpretativa, pretendiendo alcanzar una comprensión del fenómeno bajo estudio dentro de su contexto, recuperando la voz de los participantes.

De acuerdo con Stake (1995), el objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión, centrando la indagación en los hechos y en la comprensión de las complejas interrelaciones que se dan en la realidad. Se destaca asimismo el papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, interpretando los sucesos, el investigador no descubre, sino que construye el conocimiento como síntesis de su perspectiva. Desde este enfoque lo que se espera es una "descripción densa", una "comprensión experiencial" y "múltiples realidades".

Se hará uso del muestreo dirigido, en primer lugar una muestra de expertos, de manera tal de recoger las perspectivas de especialistas, y, posteriormente se realizará una muestra en cadena o por redes.

Se utilizarán como herramientas para la recolección de datos entrevistas en profundidad, observación, documentos y registros que informen de la particularidad de las situaciones, permitiendo ahondar en forma exhaustiva la realidad concreta objeto de investigación.

## Resultados esperados

Frente a los retos que ofrece la sociedad actual a las instituciones educativas, es imprescindible que la docencia vaya acompañada de investigación, de manera tal que los procesos desarrollados en entornos virtuales de aprendizaje propicien y promuevan la innovación pedagógica y tecnológica sobre la base de un modelo de calidad educativa. A partir del enfoque brindado se espera aportar conocimientos y su sistematización de manera tal de brindar un corpus sobre la temática.

## TRANSFERENCIA Y BENEFICIARIOS

La cotidianeidad y el proceso de integración exponencial que están teniendo las tecnologías en todos los campos, ha provocado y está provocando cambios cada vez más significativos en las formas de enseñanza y aprendizaje. Dentro de estos cambios se encuentra la utilización cada vez más frecuente de las plataformas virtuales como vía de formación. Desde esta investigación se pretende realizar un aporte centrado en los modelos de calidad de la formación virtual con transferencia directa a los actores implicados en el contexto de la universidad y la sociedad. Ello implica la comunidad educativa universitaria desde la oferta de pre-grado, grado, posgrado y extensión, que estén interesados en propuestas de formación virtual. Son beneficiarios los docentes y alumnos que actualmente o potencialmente se desempeñen en ofertas de formación en línea, como así también los responsables de gestionar propuestas bajo esta modalidad, abriendo oportunidades de aprendizaje permanente con énfasis en la calidad y pertinencia de la oferta brindada.

Se prevé asimismo efectuar vínculos con instituciones formales y no formales que hagan uso de la formación virtual, a través de capacitaciones in situ y mediante el uso de entornos virtuales, propiciando actividades de extensión desde la universidad hacia la sociedad en su conjunto.

## BIBLIOGRAFIA

AIESAD / CREAD. 2004. Memoria. Estándares de Calidad. Centro Virtual para el desarrollo de

estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y El Caribe.

Delors (1996) La educación encierra un tesoro. Informe UNESCO en la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.

Greene J 1994. Cit. en: Paz Sandín E. (2004) Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones, Mc Graw Hill, Madrid

Stake, R. (2006). Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares. Barcelona. Ed. Graó

Stufflebeam, D.; Shinkfield, A. (1995). Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica. España. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia. Ed. Paidós.

Tagua, M. (2004). Educación a distancia: posibilidades y tendencias en la Educación Superior. (Proyecto Investigación Científica y Técnica Res.036/04) Mendoza: Fac. de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo.

Tagua, M. (2005). La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo. (Proyecto Investigación Científica y Técnica Res.313/05) Mendoza: Fac. de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo.

Tagua, M. (2007). Plataformas virtuales en la universidad: una experiencia con Moodle. (Proyecto Investigación Científica y Técnica Res.301/07) Mendoza: Fac. de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo.

Tagua, M. (2011). Prácticas educativas mediadas por tecnologías en un ambiente virtual de aprendizaje. (Proyecto Investigación Científica y Técnica. SECyT 2009- 2011.

## CURRICULUM VITAE



### DATOS PERSONALES:

Tagua de Pepa, Marcela Adriana. Licenciada en Sistemas y Computación. Especialista en Docencia Universitaria. Magister en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías. Prof. Titular cátedras Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación y Tecnología Educativa. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Cuyo. Investigadora Categoría IV. SECyT. Ministerio de Educación de la Nación.

### TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN EN LA TEMÁTICA DEL CONGRESO:

*“Educación a distancia: posibilidades y tendencias en la Educación Superior”. Universidad Nacional de Cuyo. Fac. de Ciencias Económicas. Resolución no 036/CD. Año 2004.*

*“La utilización de foros virtuales en la universidad como metodología de aprendizaje colaborativo”. Universidad Nacional de Cuyo. Fac. de Ciencias Económicas. Resolución no 313/05-CD.*

*“Plataformas virtuales en la universidad: una experiencia con Moodle”. Universidad Nacional de Cuyo. Fac. de Ciencias Económicas. Resolución no 301/07-CD. “Las prácticas educativas mediadas por tecnologías en un entorno virtual de aprendizaje”. SECyT UNCuyo. Proyectos bianuales 2009-2011. Res. no 1094/09-R. “Modelos de calidad en la formación virtual desde la perspectiva de la innovación tecnológica y pedagógica”. Universidad Nacional de Cuyo. Proyectos Bienales 2011-2013. Resolución 2737/11-R.*

*“Incorporación de las TIC en la universidad: Entornos Personales de Aprendizaje (PLE)”.*  
*Universidad Nacional de Cuyo. Fac. de Ciencias Económicas. Resolución no 148/11-CD.*

## **DESARROLLO PROFESIONAL EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE:**

Diseño de materiales para ambientes en línea. Tutora virtual y moderadora de foros en línea en las cátedras Informática aplicada a la Educación/Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación y Tecnología Educativa, del Prof. y Lic. en Ciencias de la Educación de la Fac. de Filosofía y Letras, UNCuyo; Computación de la Lic. en Administración de la Fac. de Ciencias Económicas, UNCuyo; Informática de la Lic. en Educación Física de la Fac. de Filosofía y Letras, UNCuyo e Instituto IPEF, provincia de Córdoba. Administradora Plataforma virtual MOODLE. Responsable del proyecto, contenidista y encargada del diseño y modelo pedagógico de la propuesta de educación con medios tecnológicos en MOODLE de las cátedras mencionadas.