IMPORTANCIA DEL DOCENTE MEDIADOR EN LA ADMINISTRACION DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Mercedes Inciarte Atlantis University Miami, Estados Unidos

RESUMEN

La presente ponencia trata sobre la importancia del docente mediador de aprendizajes bajo la modalidad semipresencial basado en el modelo educativo de Atlantis University, partiendo del hecho que la docencia de este tipo de estudios requiere mucho más que ser especialista en el área y tener experiencia en la administración de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje; implica cambiar la función del docente convencional o tradicional a un docente innovador, proactivo, capaz de cambiar su metodología de enseñanza, que conlleve a la construcción de conocimientos de una forma más colaborativa y socializada. Es por ello, que para ser mediador de esta modalidad de estudios, se requiere de un docente capaz de generar espacios educativos que garanticen el logro de la instrucción, bajo un grado optimo de calidad, fundamentado en los principios básicos del aprendizaje, que hacen hincapié en la implementación de estrategias que faciliten el aprendizaje autodirigido, la motivación, la acción, la responsabilidad, la contextualización de los contenidos en la vida real, la articulación entre la teoría y la práctica, la promoción del trabajo colaborativo y cooperativo, el manejo de múltiples representaciones del contenido y la reflexión y sobre todo la capacidad de generar espacios que generen la implementación del constructivismo social, donde se aprenda de todos y con todos, creando áreas de relación entre investigación, formación y trabajo.

Palabras claves: Docente mediador, Semipresencial, enseñanza, entorno virtual de aprendizaje

MEDIACIÓN EN EL ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

¿Qué es la mediación?

Durante la última década de su vida, Vygotsky trabajó sobre el concepto de mediación, volviéndose cada vez más importante para comprender el funcionamiento mental. El término mediación se fundamenta a partir del uso de signos y herramientas o instrumentos.

Según este autor, el término *signo* significa "poseedor de significado", por lo cual, la mediación ubica al signo entre el individuo y el objeto de aprendizaje o finalidad, y se determina por la relación entre estos. Comprender la fuerza de los signos implica reconocer su capacidad mediacional. Desde Vygotsky, los signos más importantes al inicio de su teoría surgen del lenguaje humano. Y sentaron su base en la relación entre procesos individuales y sociales. La mediación implica una práctica social orientada a "tender puentes", construir nuevos vínculos y posibilitar el aprendizaje, de igual manera, permite reforzar la motivación del estudiante en los métodos utilizados para lograr aprender.

Así, la mediación a través de las herramientas tecnológicas implica externalización e internalización de la realidad. Las tecnologías en este caso son un puente conector que facilitan la comunicación, la interacción y la transposición del conocimiento del docente a un conocimiento didáctico que pueda ser comprendido por el estudiante (Chevallard, 1991). En cuanto a los estudiantes, estos procesos cognoscitivos presentes en las redes de conocimiento, determinan la necesidad de conocerlos, determinando el nivel de conciencia de cómo aprende, e indagar sobre los procesos que son asumidos para transmitir e intercambiar información con otros estudiantes, con el docente y con las herramientas virtuales.

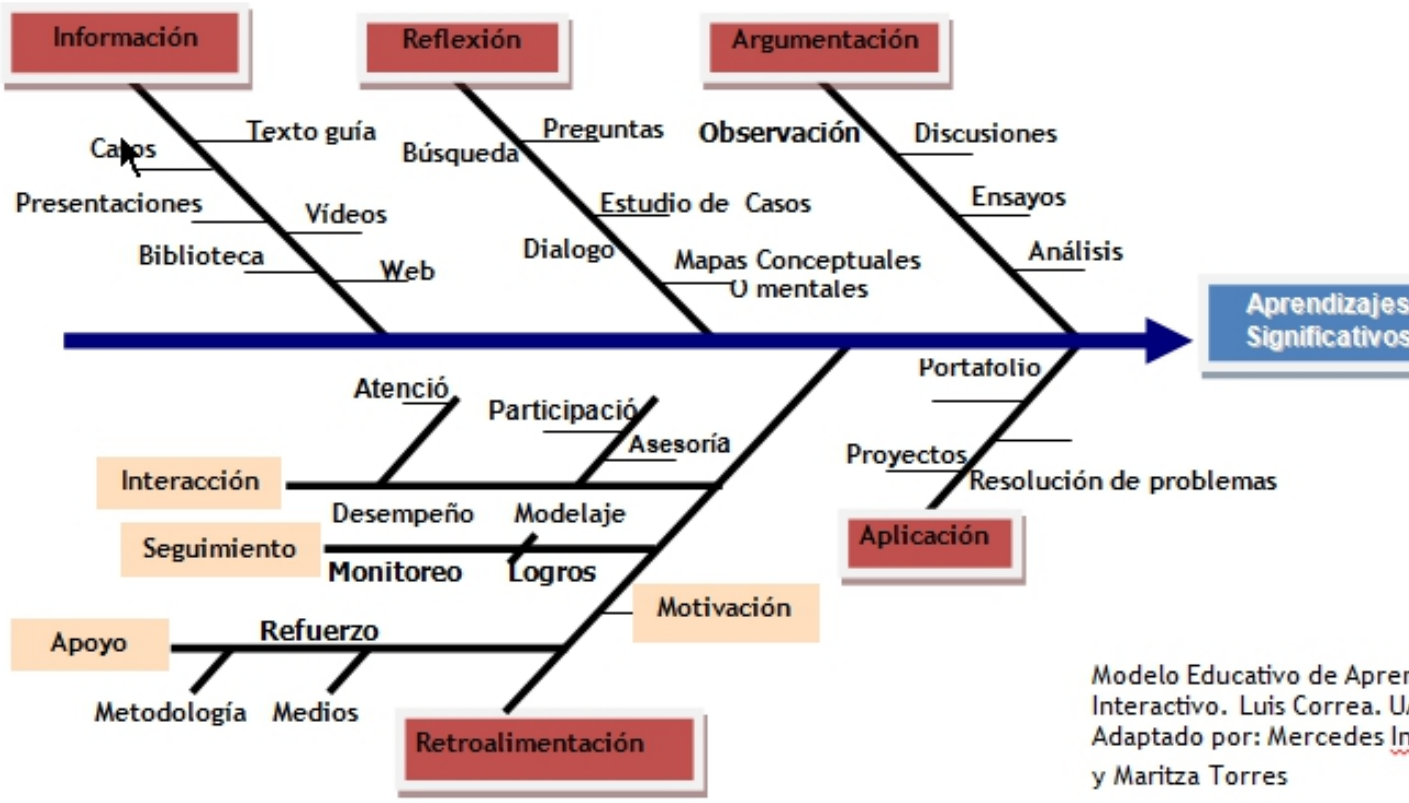
Suárez (2001), plantea que las relaciones que definen la Tecnologías de Información y comunicación en la acción mediada, proponen una nueva acción educativa caracterizada por las nuevas percepciones y relaciones sociales que se desarrollan alrededor de las mismas. Cuando se media de una manera diferente las acciones educativas, cambia también la relación en el manejo, gestión y apropiación de la información. Todo lo que recibe entonces el estudiante a través de los entornos virtuales de aprendizaje se transforma en un nuevo sustrato de información que redefine este mismo aprendizaje. Desde esta dimensión, un entorno virtual de aprendizaje pone al alcance nuevos lenguajes para organizar el proceso de aprendizaje, por ejemplo las estructuras hipertextuales, las cuales se caracterizan por ser secuenciales y no lineales, implican nuevos referentes de maniobra educativa y la reorganización de diversos tipos de información.

¿Qué es un entorno virtual de aprendizaje?

Es un espacio de aprendizaje administrado bajo plataforma multimedial y apoyada en el uso de las herramientas de información y comunicación, donde intervienen diferentes factores que tienen por finalidad fundamental: la instrucción y por ende la formación del estudiante.

Este modelo virtual de aprendizaje autogestionado debe tener estar estructurado con los siguientes elementos: Participante, mediador de la instrucción, los elementos del curso, definidos estos como los materiales didácticos, las estrategias instruccionales, de evaluación, los recursos tales como los propios que generan los espacios de interacción, los que apoyan el desarrollo del curso, tales como syllabus o programa, textos guías y otros que fundamenten y apoyen el desarrollo de este tipo de estudios y por último y no menos importante la organización o institución educativa, inmersa de una serie de recursos de apoyo y seguimiento al desarrollo de la modalidad y de los logros de estudiantes. Ver imagen.

[redacted]



[redacted]

Consideraciones finales

- La mediación de entornos virtuales de aprendizaje amerita de docentes conocedores y con habilidades en el manejo de las herramientas y recursos que ofrecen las plataformas gestoras de aulas virtuales y capaces de administrar espacios de aprendizajes mediados por la tecnología.

- Las herramientas tecnológicas no son la panacea pero su uso conecta a los participantes con los materiales didácticos y por ende con el aprendizaje y la formación como: Lo cognoscitivo, metacognoscitivo, y las actividades en donde la relación del mediador-estudiante y compañeros esta mediada por la interacción que ofrece el ambiente virtual de aprendizaje.

- El conocimiento de las estrategias instruccionales y de aprendizaje conllevan a la construcción de aprendizajes significativos, a través de actividades de interpretación, análisis, estudio de casos, discusión grupal, entre otros, donde la mediación del docente es de suma importancia, al tener que cumplir funciones de monitoreo y acompañamiento a los logros de los participantes, evidenciados estos en la conciencia de apropiación y reflexión.

- La mediación docente y las actividades de comunicación sincrónica y asincrónica dentro de los entornos virtuales de aprendizaje favorecen la generación de estrategias metacognoscitivas, por lo mismo que se requiere de procesos de autorregulación para la participación en actividades de foro y Chat. Otros procesos como la motivación y el interés del participante jugando un papel importante en el proceso instruccional que se quiere logren.

- La dinámica de la mediación implica un papel activo del docente en la relación con los participantes y el seguimiento individualizado a cada caso, a través de la retroalimentación acerca de los objetivos que se pretenden alcanzar, los cuales deben ser conocidos por todos los participantes, siendo necesario evaluar de manera permanente la forma en que sucede la comunicación para que esta mejore y favorezca la construcción de conocimiento.

- El papel del mediador en este caso, es el del moderador del aprendizaje del participante a través del seguimiento a sus avances, realizar resúmenes, evidenciar las controversias y retroalimentar.

- El docente mediador aprovecha el amplio abanico de posibilidades que ofrece la modalidad de estudios, sin perder de vista los objetivos educativos y los medios tecnológicos cumpliendo

efectivamente una función "mediadora y facilitadora". Y gracias a esa función el facilitador será más libre al momento de realizar sus planificaciones de clases, además de poder dedicarse a la verdadera acción docente: la de relacionarse con sus alumnos en el nivel más humano, más profundo y formativo, de persona a persona.

Bibliografía

Alonso, L. (2007). Tesis Doctoral “La formación de tutores de e-learning o eformación”. Universidad de Extremadura

Area, M. (2005). “Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación”. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* . V. 11, Nº 1.

Bautista, G., Borges, F., Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje* . Madrid: Narcea.

Bigum, C. y Kenway, J. (1998). New Information Technologies and the Ambiguous Future of Schooling. Some Possible Scenarios. En A. Hargreaves et al. (Eds.), *International Handbook of Educational Change* (pp. 375-395)
.

Blázquez, F. y Alonso, L. (2005). Apuntes para la formación del docente de elearning. *Enseñan za. Anuario interuniversitario de didáctica, 23*
, 65-86.

Cabero, J. y Román, P. (2006). *E-Actividades. Un referente básico para la formación en internet* . Sevilla: MAD.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.

Salinas, J. (2004a). Evaluación de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

Sangrá, A. (Noviembre, 2003). *Nuevos entornos educativos: ¿Nuevos métodos?* Comunicación presentada a Jornadas de Las Herramientas de Formación en la era de Internet. La Teleformación en software libre en el Casar de Cáceres.

Torres de I, M. (2003). Teorías del aprendizaje y de instrucción aplicadas al diseño de cursos Web. Tesis Doctoral. URBE. Maracaibo, Edo. Zulia

UNESCO (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas*.

Currículum de autora.

Licenciada en Educación. Ciencias Pedagógicas. Área Tecnología Instruccional. (LUZ 1990). Magíster en Informática Educativa. (URBE 1997). Doctora en Ciencias de la Educación (URBE 2003). Asistente al Vicerrector Académico, Directora de Currículo y Directora de Educación a Distancia de la Universidad Rafael Belloso Chacín (1993-2005). Coordinadora Académica del Municipio Escolar Maracaibo Nro 1 Ministerio del Poder Popular para la Educación (1994-actualidad). Coordinadora de Diseño Instruccional y Curricular del Sistema de Educación a Distancia de de la Universidad del Zulia (2005- 2009). Asesora Curricular de la Escuela de Derecho y Trabajo Social de la Universidad del Zulia (2006-2008) Profesora de Postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad del Zulia y de la Universidad Experimental de las Fuerzas Armadas (2006-2012), Coordinadora de Estudios a Distancia de UNIR online (2009-2012). Responsable de la División Online de Atlantis University. Participación en eventos

nacionales e internacionales. 19 publicaciones en revistas arbitradas a nivel nacional e internacional. Miembro del Programa de Estímulo al Investigador e Innovador de Venezuela (PEII)