HERRAMIENTAS SÍNCRONAS Y ASÍNCRONAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA (PERSPECTIVA TEÓRICA Y EXPERIENCIA INSTITUCIONAL)

c.M. Alain Pérez Martínez. c.M. Esther Tlaczani Conde. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla México, 2012

RESUMEN

La Educación a Distancia representa una gran oportunidad para aquellas personas que necesitan formarse para un trabajo, actualizarse para el que ya tienen o saber un poco más, a través del concepto de educación para toda la vida (UNESCO 1998). La dificultad para asistir a un aula por razones de trabajo, horarios o por vivir en un sitio alejado a las universidades, favorece este tipo de educación. Por otro lado, la educación a distancia requiere de autodisciplina y compromiso. La flexibilidad de horarios y la ausencia física de la figura docente, representa un alto riesgo a que no terminemos lo iniciado. Uno de los aspectos que justifica esta investigación en una modalidad educativa a distancia es mantener comunicación constante entre estudiantes y facilitador, ya que como estudiantes se generan gran cantidad de dudas en el transcurso del curso, que pueden quedar sin resolver y pueden ser causa de deserción escolar o desmotivación. Al mismo tiempo existe una sensación de naufragio en el estudiante, ocasionada por la ausencia de interacción física, por tal motivo el alumno llega a sentirse aislado. En esta investigación hablaremos principalmente de las herramientas Echo 360 y OpenMeetings, herramientas que como ya mencionamos representan un puente de comunicación e interacción en la educación a distancia, ya que a través de ellas el facilitador podrá comunicarse de manera más fluida con sus estudiantes y llegar al objetivo principal que es un mejor entendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

PALABRAS CLAVE

Educación a Distancia, deserción escolar, herramientas síncronas y asíncronas, comunicación.

Perspectiva teórica sobre herramientas Síncronas y Asíncronas en Educación a Distancia

No cabe duda de que la educación a distancia no es un fenómeno de hoy; en realidad ha sido un modo de enseñar y aprender de millares de personas durante más de cien años. No siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos, sino que esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado en el último siglo y medio, a lo largo de tres grandes generaciones de innovación tecnológica que Garrison (1985 y 1989) identifica como correspondencia, telecomunicación y telemática.

Una de las ventajas de estudiar a distancia es la flexibilidad en tiempo y espacio que ésta representa, ya que aprendemos desde casa, con nuestra computadora y tenemos la posibilidad de gestionar nuestros tiempos y una mayor autonomía. El no tener que seguir un horario estricto nos permite cumplir con todas nuestras obligaciones y poder dedicar incluso más tiempo al estudio aprovechando las horas muertas y también es perfectamente compatible con otras actividades, ya que al tener un horario flexible, podemos combinarla con un trabajo o con cualquier otra actividad doméstica o académica.

Para el estudio a distancia, el alumno se instruirá en un ambiente virtual llamado plataforma instruccional, en ella tendrá acceso a material educativo y actividades de aprendizaje y al que podrá ingresar a través de internet. En este ambiente virtual el estudiante podrá interactuar con sus profesores y compañeros utilizando diferentes herramientas (foro, correo electrónico...), estas plataformas cuentan con numerosas herramientas que facilitan el estudio y la interacción entre pares y el profesor.

Uno de los aspectos que justifica esta investigación en una modalidad educativa a distancia es mantener contacto constante entre estudiantes y facilitador, ya que como estudiantes se generan gran cantidad de dudas en el transcurso del curso, que pueden quedar sin resolver y pueden ser causa de deserción escolar o desmotivación. Al mismo tiempo existe una sensación de naufragio en el estudiante, ocasionada por la ausencia de interacción física, por tal motivo el alumno llega a sentirse aislado.

¿Cómo ayudar a que los alumnos no se sientan aislados?, En primera instancia debemos considerar el aspecto de la motivación, la cual no alude a lo que una persona puede hacer sino

a lo que hará. La motivación según Montes, D (2003) proporciona confianza, seguridad, apoyo, deseo de continuar estudiando, etc. Este elemento juega un papel importante en la enseñanza, ya que la meta no es solo ayudar y asesorar para que los alumnos terminen el curso, sino también para obtener efectos más duraderos.

Otro de los aspectos a considerar es la comunicación que consiste en el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información de forma oral o escrita u otro tipo de señales; es dar a conocer a otras personas nuestros conocimientos o pensamientos. Para que exista comunicación debe existir un emisor, un receptor, un mensaje y un canal a través del cual se enviará el mensaje, si alguno de estos elementos falla, se dice que se ha producido una interferencia y no podrá establecerse la comunicación.

Dada la importancia de comunicación y aprendizaje de los estudiantes en una modalidad a distancia y tomando en cuenta que este tipo de modalidad se lleva a cabo mediante el uso de internet, se busca la implementación de una o algunas herramientas tecnológicas que le permita al docente reforzar el aprendizaje en sus alumnos, al mismo tiempo que propicie en ellos un sentimiento de confianza, y pertenencia, mediante la comunicación tecnológica,

Para ello, hablaremos de dos herramientas Echo 360 (Herramienta Asíncrona), OpenMeetings (Herramienta Síncrona), ambas son importantes en Educación a Distancia para un mejor entendimiento entre el instructor y el alumno, las cuales describiremos a continuación:

Echo 360 (Herramienta Asíncrona)

Esta herramienta tecnológica permite capturar sesiones presenciales, guardando todo tipo de información, como: video, audio, presentaciones y documentos digitales, para luego ser recuperada por el alumno y de este modo estudiar, o repasar las clases.

Las herramientas tecnológicas que permiten la grabación de clases facilitan en gran medida el acceso asíncrono y bajo demanda por parte de los estudiantes a las clases tradicionalmente (únicamente) accesibles de manera presencial (a esto se suele denominar "on demand lecture playback"). Aunque este tipo de servicios tienen ahora una presencia bastante reducida, la tendencia es hacia una progresiva universalización de las mismas, de modo que, una vez más, el factor distancia o el factor tiempo pueda ser compensado, al menos en una cierta medida.

Se trata en definitiva de que las aulas virtuales incorporen de forma estándar algo parecido a un "botón de grabación", de tal modo que automáticamente, la clase (asesorías virtuales) se registre y se almacene para su acceso posterior a través de internet por parte de los estudiantes. Este tipo de herramienta es muy interesante ya que el alumno podrá accesar desde internet a la liga que se les proporcione y ver las clases grabas del instructor. Así pues tendrá la ventaja de adelantar o atrasar el video tantas veces se desee y poder ver al mismo tiempo diapositivas del maestro.

OpenMeetings (Herramienta Síncrona)

Los sistemas síncronos cada vez son más avanzados, las reuniones a distancia se dan con mayor frecuencia y desde luego que necesitan de tecnología adecuada para que puedan llevarse a cabo. Para ello existen diversos tipos de software para comunicarse entre dos personas o más dependiendo de la necesidad que se tenga. En lo particular se necesita un software que nos permita entablar una comunicación entre el instructor y varios alumnos, para tal función existe OpenMeetings, un software basado en un navegador web que permite al usuario establecer conferencias y reuniones usando micrófono y webcam. Esta herramienta permite compartir documentos, compartir pantalla, utilizar pizarra, etc. e incluye la posibilidad de grabar sesiones para su posterior visualización o descarga.

Es una herramienta fácil de utilizar, cualquier usuario con nociones de navegación podrá usarla sin problemas, OpenMeetings es un software libre. Así pues el instructor podrá ver a sus alumnos y viceversa, para poder compartir lenguaje verbal y corporal, de esta manera poder eliminar ese sentido de no pertenencia que el alumno pueda llegar a tener.

Es importante mencionar que el proceso de enseñanza-aprendizaje no reside en el uso de las tecnologías, por tanto, el modelo pedagógico siempre dependerá de la formación, intención y decisión del educador, del pedagogo y no del experto informático o especialista en redes. De estos últimos, sin duda, va a depender buena parte del éxito de una propuesta soportada en la tecnología correspondiente. “el educador comienza, precisamente, escuchando con toda su atención al otro”, (Freire, 1989,109)

Consecuentemente, estos problemas de comunicación son tecnológicos y son pedagógicos, estas dos en conjunto resuelven ese problema, el alumno se tiene que comunicar de otros

modos, ¿esos otros modos que implican? Implican nuevas habilidades de parte del docente y nuevos espacios, para satisfacer esos espacios se requieren de nuevas herramientas síncronas y asíncronas, al contar con estas herramientas como video, esto daría como resultado el lenguaje corporal y que exista una mayor interacción entre docente y alumno, así podremos eliminar ese sentido de no pertenencia y existirá un mejor contacto interpersonal.

Experiencia Institucional de implementación de las herramientas Echo 360 y OpenMeetings en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México

Actualmente se han implementado como piloto este tipo de herramientas en la reciente implementación de Educación a Distancia en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad pública del estado de Puebla, México con más de cuatro siglos de historia que se ha consolidado y con el fin de ampliar su cobertura académica en el año 2011 ofertó 4 licenciaturas en dicha modalidad:Licenciatura en Administración de Empresas, Derecho, Comunicación y Contaduría Pública. En la que participaron como primera emisión un total de 57 facilitadores en el periodo escolar Otoño 2011, distribuidos de la siguiente manera:

Facilitadores de Educación a Distancia Otoño2011	
Facultad	# Facilitadores
Facultad de Derecho	20
Facultad de administración de empresas	18
Facultad de Contaduría Pública	12
Facultad de ciencias de la comunicación	7
Total	**57**

Para la implementación de Echo 360 y OpenMeetings, se preparó un instrumento de tipo cuestionario que se aplicó al 100% de facilitadores de dicha modalidad, que equivale a los 57 facilitadores descritos anteriormente, ésta encuesta se aplicó a través de la plataforma instruccional por las características propias de la modalidad a distancia de las cuales sólo fueron contestadas 12 encuestas que representan sólo el 21%, esto refleja poca participación e interés por los facilitadores por lo que se buscó otra estrategia buscando despertar el interés de los facilitadores para involucrarse en éstas herramientas, por lo que se emitió una convocatoria para que los facilitadores acudieran a una aula virtual en la misma universidad para grabar una sesión de presentación de su curso así como los aspectos generales e importantes de su materia, de tal modo que esta grabación (Echo 360) sería incrustada en la portada principal de su materia, a lo cual los facilitadores respondieron de manera positiva acudiendo a grabar esta sesión el 70% de los facilitadores.

Por otro lado se emitió una convocatoria para participar en un taller piloto sobre el “uso de OpenMeetings en educación a distancia” resaltando la importancia de interacción y comunicación constante entre facilitadores y alumnos, a dicha capacitación acudieron aproximadamente el 35 %.

Aunque el índice de participación no fue el esperado, estamos difundiendo el uso de dichas herramientas como una alternativa de acercamiento e interacción entre estudiantes y facilitadores en dicha modalidad.

Referencias Bibliográficas

FREIRE, P. (1989) La educación como práctica de la libertad. Madrid, Siglo XXI.

GARRISON, D.R. (1989). Understanding distance education. Londres: Routledge. Consultado el 05 de Enero de 2011. Disponible en: http://books.google.com.mx/books?id=Z2omAQAAIAAJ&q=Understanding+distance+education+1989&dq=Understanding+distance+education+1989&hl=es&ei=oR0lTd7tOo64sAOtzbiLAQ&sa=X&oi=book_result&ct=bookthumbnail&resnum=1&ved=0CCsQ6wEwA A

MONTES, D (2003) “La motivación en la educación a distancia”, Gaceta Universitaria, Guadalajara, México. pp. 15

UNESCO (1998) *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción, Conferencia Mundial sobre la educación superior* . Recuperado el 23 de Mayo del 2011 Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Reseña Curricular de los autores

c. M. Alain Pérez Martínez

Operador de Transmisiones Jefatura de Educación a Distancia y Semiescolarizada Dirección General de Innovación Educativa Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Profesión: c. Maestro en Educación Superior, Lic. en Electrónica. Especialidad Automatización y Control. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Experiencia Profesional

Operador de Transmisiones Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Dirección General de Innovación Educativa. 2008-2012

Docente y facilitador de cursos como “Uso de herramientas de comunicación e interacción: Echo 360 y OpenMeetings”, y en el “Taller de estudio independiente para estudiantes de la modalidad a distancia”. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa. 2010-2012

Participante del Programa de Desarrollo de Competencias Docentes Básicas para las Modalidades Mixta, Semiescolarizada y a Distancia como docente y facilitador. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa 2010-2012

c. M. Esther Tlaczani Conde

Administrador de Sistemas Jefatura de Educación a Distancia y Semiescolarizada Dirección General de Innovación Educativa Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Profesión: c. Maestra en Educación Superior, Ing. En Ciencias de la Computación. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Administrador de Sistemas Benemérita Universidad Autónoma de Puebla Dirección General de Innovación Educativa. 2008-2012

Docente y facilitadora de cursos como “Uso de la Plataforma Instruccional”,” Rol docente” y en el “Programa de Desarrollo de Habilidades para el Aprendizaje Autogestivo” Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa. 2008-2012

Participante del Programa de Desarrollo de Competencias Docentes Básicas para las Modalidades Mixta, Semiescolarizada y a Distancia como docente y facilitadora. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Dirección General de Innovación Educativa 2008-2012